

## **PREAMBULE**

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de basket sur le site Internet de la billetterie informatisée de *l'AS MONACO BASKET*, 9 avenue des Castelans – Entrée F – 98000 MONACO

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat de billet sur le site Internet de *l'AS MONACO BASKET* est invité à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et *l'AS MONACO BASKET*, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. *l'AS MONACO BASKET* se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

## **PRESENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE**

Le site internet <https://asmonaco.basketball/> donne accès au service de billetterie en ligne de *l'AS MONACO BASKET*, ayant son siège social, 9 avenue des Castelans -entrée F - 98000 MONACO

Ce service d'achat de billetterie en ligne de *l'AS MONACO BASKET*, permet d'acheter des places de matchs de basket et des abonnements.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail : [ticketing@asmonacobasket.mc](mailto:ticketing@asmonacobasket.mc)

## **ARTICLE 1- TARIFS**

Le prix des places est TTC incluant les frais de location\*.

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans le programme et affichés aux guichets de *l'AS MONACO BASKET*

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

Ils sont validés uniquement après confirmation du règlement.

Conformément à l'article 313-6-2 de la loi n°2012-348 du 12 mars 2012, la revente des billets est interdite

Le nombre de place par transaction ne peut être supérieur à 10.

### **1.1-Tarifs – 18 ans/Tarif réduit / Gratuité**

Pour les personnes de -18 ans\* et ceux bénéficiant d'un tarif réduit\*, un justificatif pourra vous être demandé à l'entrée de la salle Gaston Médecin.

\*Tout document administratif mentionnant la date de naissance pour les moins de 18 ans. Pour ceux bénéficiant des tickets sociaux : un justificatif

Pour les PMR : il faudra présenter une carte d'invalidité.

L'entrée pour les – 4 ans est gratuite, sous réserve que l'enfant n'occupe pas de siège dans la salle. Il est toutefois obligatoire de se munir d'un billet – 4 ans gratuit sur demande au guichet le soir de match.

## **ARTICLE 2 - LOCALISATION DES PLACES**

En fonction des configurations, il peut vous être proposé les places suivantes :

### **2.1- Des places numérotées**

Pour les représentations pour lesquelles le placement est numéroté, le client a la possibilité de choisir la zone d'emplacement proposée par le site de vente en ligne. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte

### **2.2- Des places non numérotées**

Pour des représentations dont le placement n'est pas numéroté, vous êtes libres de choisir votre emplacement au moment de l'entrée en salle, en fonction des disponibilités restantes.

## **ARTICLE 3- PAIEMENT SECURISE ET DONNEES PERSONNELLES**

### **3.1 Mode de paiement/ paiement sécurisé**

La commande de billets n'engage *l'AS MONACO BASKET* qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Le prix des places peut varier selon le mode de location (en ligne, au guichet). Il n'y a aucun frais de réservation.

Les places achetées sur le site Internet de *l'AS MONACO BASKET* sont réglées uniquement avec les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé *Payline* (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système *Payline*. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur de *l'AS MONACO BASKET*

Une fois que *Payline* confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

Des restrictions peuvent s'appliquer sur certaines cartes étrangères, ou pour des transactions émises depuis l'étranger.

### **3.2 Données personnelles**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier à *l'AS MONACO BASKET*, 9 avenue des Castelans – Entrée F – 98000 MONACO, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

### **ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Votre commande de billets de basket n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « PAYER MA COMMANDE » et n'engage *l'AS MONACO BASKET* qu'à réception du courriel confirmant que la commande de places a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Ce courriel est susceptible d'arriver dans votre courrier indésirable, pensez à consulter cette boîte mail (spam).

**Toute transaction est définitive et ne peut prétendre à une demande de remboursement ou de modification.**

## **ARTICLE 5 - VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" vous permet de valider votre commande.

## **ARTICLE 6 – MODE D'OBTENTION DES BILLETS**

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques.

### **6.1. Billet Imprimable à Domicile**

#### Conditions spécifiques au Billet Imprimable à Domicile :

Le billet imprimable à domicile vous permet d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet.

Pour être valide, votre billet doit être imprimé en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso.

A chaque place achetée correspond un billet.

Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle concernée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin

de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

Les billets imprimables à domicile ne donnent lieu à aucun ajout de frais.

*L'AS MONACO BASKET* décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

## **6.2. Guichets**

Les spectateurs sont invités à visiter le site internet de la salle pour connaître les horaires d'ouverture de la billetterie <https://asmonaco.basketball/>

## **ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE**

La date, le lieu et l'horaire de la rencontre sont indiqués sur le billet.

Les matchs commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle GASTON MEDECIN s'effectue en général 1h30 avant le début de la rencontre

Nous attirons votre attention sur le fait que les dates/heures des matchs sont susceptibles d'être modifiées

En cas de modification de rencontre, les billets déjà en votre possession resteront valables à la nouvelle date/heure.

## **ARTICLE 8 – ANNULATION**

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.

*L'AS MONACO BASKET* se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, *L'AS MONACO BASKET* se réserve le droit d'annuler/reporter toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, incendie, dégât des eaux etc. Dans une telle hypothèse *L'AS MONACO BASKET* proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

## **ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client.

## **ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre service e-billetterie est à votre disposition :  
lundi au vendredi, 10h à 16h

1. Téléphone : 06 80 86 44 00

2. Courrier : AS MONACO BASKET (service Billetterie), 9 avenue des Castelans – entrée F  
– 98000 MONACO

3. Formulaire mail : Contactez-nous par courriel : [ticketing@asmonacobasket.mc](mailto:ticketing@asmonacobasket.mc)

## **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :

*AS MONACO BASKET, 9 avenue des Castelans – Entrée F – 98 000 MONACO*

Toutes autres contestations doivent être formulées le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle.

*L'AS MONACO BASKET* décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.